

# Appointments Policy

We understand that unplanned issues can come up and you may need to cancel your appointment. If this happens, **we respectfully ask you to please cancel scheduled appointments at least 24 hours in advance.**

Our doctors want to be available for your needs and the needs of all our patients. When a patient does not show up for a scheduled appointment, another patient loses an opportunity to be seen.

Although we have always had a cancellation policy, circumstances have caused us to enforce a policy charging \$30 for no-show appointments and appointments not cancelled within 24 hours.

**As of March 1<sup>st</sup> 2020, there will be a \$30 fee assessed if we do not receive a notification to cancel an appointment.** This fee will be collected before the next appointment.

If the patient or guardian presents a written doctor's note, we will waive the fee.

For patients with Medicaid and CHIP that miss or cancel with less than 24 hours, we will notify your insurance of the missed appointment.

Patients that arrive 15 minutes late or more may need to be rescheduled or the amount of treatment may need to change. We will try our best to accommodate your needs, however, we also need to respect other patient's time.

Depending on the type of procedure we may require an advance payment of 50% in order to setup an appointment. If this is your case, we will inform you accordingly.

This policy will enable us to open otherwise unused appointments to better serve the needs of all our patients.

Thank you for being our patient and for your understanding and cooperation.

# Política De Citas

Entendemos que asuntos imprevistos pueden suceder y necesite cancelar su cita. Si esto sucede, **le pedimos que por favor cancele su cita con por lo menos 24 horas de anticipación.**

Nuestros doctores desean estar disponibles para satisfacer sus necesidades y las necesidades de otros pacientes. Cuando un paciente no viene a su cita, otro paciente pierde la oportunidad de ser visto.

Aunque siempre hemos tenido una política de cancelación, circunstancias han hecho que tengamos que hacerla cumplir cobrando \$30 para citas perdidas y canceladas con menos de 24 horas de notificación.

**A partir de marzo 1 de 2020, tendremos un cargo de \$30 si no recibimos una notificación para cancelar la cita con 24 horas de anticipación.** Este cargo será cobrado antes de la próxima cita.

Si el paciente o representante legal presenta una nota médica por escrito, no se cobrará el cargo.

Pacientes con Medicaid y CHIP que pierdan o cancelen la cita con menos de 24 horas, notificaremos a su plan de la cita perdida.

Pacientes que lleguen 15 minutos tarde o más, su cita podría ser movida o la cantidad de tratamiento podría ser cambiada. Trataremos en la medida de lo posible de acomodarnos a sus necesidades, también le pedimos que por favor respete el tiempo de la cita de los otros pacientes.

Dependiendo del tipo de procedimiento, podríamos requerir un pago por adelantado del 50% para hacer la cita. Si este es su caso, le avisaremos con anticipación.

Esta política nos ayuda a respetar el tiempo agendado de cada paciente y nos permite ofrecerle más opciones para citas.

Gracias por ser nuestro paciente y por su comprensión y cooperación.