

Política De Citas

Su cita es un tiempo reservado específicamente para usted y solo para usted; entendemos que pueden suceder imprevistos y necesite cancelar su cita. Si esto sucede, le pedimos **que cancele su cita o la re programe con por lo menos 24 horas de antelación.**

Nuestros doctores desean estar disponibles para satisfacer sus necesidades y las necesidades de otros pacientes. Cuando un paciente no viene a su cita, otro paciente pierde la oportunidad de recibir tratamiento.

A partir del 1ro de marzo del 2025, se hará un cargo de \$50 a la cuenta del paciente si no recibimos una notificación para cancelar o re-agendar la cita con 24 horas de anticipación. Este cargo será cobrado antes de la próxima cita.

Citas perdidas, cancelaciones tardías o no presentarse a una cita tendrán el cargo de \$50 añadido a su cuenta. Después de 2 citas perdidas, cancelaciones o reprogramaciones consecutivas, reservamos el derecho de despedir al paciente.

Si el paciente o representante legal presenta una nota médica por escrito, no se cobrará el cargo. Para pacientes con Medicaid y CHIP que pierdan o cancelen la cita con menos de 24 horas de aviso, notificaremos a su plan de la cita perdida.

Pacientes que lleguen 15 minutos tarde o más, su cita podría ser movida o la cantidad de tratamiento podría ser cambiada. Trataremos de acomodarnos a sus necesidades, también debemos respetar el tiempo de la cita de los otros pacientes.

Dependiendo del tipo de procedimiento, podríamos requerir un pago por adelantado del 50% para hacer la cita. Si este es su caso, le avisaremos con anticipación.

Gracias por ser nuestro paciente y por su comprensión y cooperación.